

Všeobecné smluvní podmínky HARRACHOV CARD pro Akceptační místa

I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné smluvní podmínky pro Akceptační místa systému HARRACHOV CARD (dále jen „VSP AM“) jsou doplněním všeobecných smluvních podmínek systému HARRACHOV CARD (dále jen „Podmínky“) a upravují závazkový vztah mezi Sdružením a Akceptačním místem (dále též „Smluvní strany“) založený Smlouvou o účasti v systému HARRACHOV CARD (dále jen „Smlouva“). Podmínky i VSP AM tvoří nedílnou součást Smlouvy. Ujednání ve formuláři Smlouvy odchylná od Podmínek nebo VSP AM mají přednost.

II.

Práva a povinnosti Akceptačního místa

1. Akceptační místo se zavazuje poskytovat každému Držiteli karty své služby nebo prodávat každému Držiteli karty své zboží popsané (dále jen „Plnění“) ve Smlouvě za podmínek stanovených v Podmínkách a VSP AM.
2. Akceptační místo podpisem Smlouvy prohlašuje, že poskytne Plnění za zvýhodněných podmínek dle Smlouvy každému Držiteli karty, který předloží Kartu při sjednávání poskytnutí Plnění u Akceptačního místa nebo při placení za poskytnuté Plnění u Akceptačního místa. Akceptační místo zmocňuje Sdružení ke zveřejnění nabídky jeho Plnění v rozsahu dle Smlouvy v Internetové prezentaci projektu, Informační brožury i dalších marketingových materiálech Systému HARRACHOV CARD. Je-li ve Smlouvě sjednána jako forma zvýhodnění podmínek Plnění sleva, je Akceptační místo povinno při účtování ceny Plnění odečíst Držiteli karty částku odpovídající výši slevy uvedené ve Smlouvě, a to z běžné a zveřejněné ceny Plnění Akceptačního místa. V případě jiné formy zvýhodnění Plnění je Akceptační místo povinno poskytnout své Plnění Držiteli karty způsobem a za podmínek odpovídajících formě zvýhodnění sjednané ve Smlouvě.
3. V případě vydávání Informační brožury je Akceptační místo povinno dodat podklady (fotografie a texty v souladu s nabízeným smluvním Plněním) nejpozději do 15. března pro letní vydání Informační brožury a do 30. září pro zimní vydání Informační brožury. Akceptační místo se zavazuje dodat podklady v následujícím složení:
 - a. Název provozovny Akceptačního místa, ve které je poskytováno Plnění dle Smlouvy,
 - b. Adresa provozovny Akceptačního místa, ve které je poskytováno Plnění dle Smlouvy,
 - c. Popis standardní nabídky Akceptačního místa v rozsahu max. 250 znaků,
 - d. Popis zvýhodnění Plnění a podmínek čerpání zvýhodněného Plnění pro Držitele karty v souladu se Smlouvou,
 - e. Provozní doba v místě Plnění,
 - f. Fotografie vztahující se k nabídce Akceptačního místa ve formátu JPEG, TIFF, PNG, GIF, BMP, případně EPS, AI v dostatečné datové kvalitě.V případě pozdního dodání podkladů má Sdružení právo na vytvoření prezentace Akceptačního místa v souladu se Smlouvou bez nutnosti korektury ze strany Akceptačního místa nebo na okamžité ukončení spolupráce s Akceptačním místem.

Akceptační místo bere na vědomí, že v Informační brožůře mohou být i placené reklamy subjektů, které nejsou zapojeny v Systému HARRACHOV CARD.

4. Akceptační místo se zavazuje každé poskytnutí Plnění Držiteli karty evidovat, a to způsobem sjednaným ve Smlouvě.
5. Bylo-li ve Smlouvě sjednáno evidování poskytnutého Plnění pomocí čtečky karet, je Akceptační místo povinno postupovat při evidenci poskytnutého Plnění dále uvedeným způsobem. Čtečka Karet je unikátní akceptační zařízení, které prostřednictvím software, jež je jejím příslušenstvím, umožňuje kontrolu údajů o Držiteli karty a dálkový přenos dat o poskytnutém Plnění do Informačního systému prostřednictvím internetu (dále jen „Čtečka“). Jestliže není ve Smlouvě sjednáno jinak, zavazuje se Akceptační místo k nákupu Čtečky od pověřeného dodavatele Sdružení, který dodá Čtečku Akceptačnímu místu nejpozději do začátku smluvního období. Je-li však Smlouva uzavřena méně než 3 týdny před počátkem smluvního období, dodá pověřený dodavatel Sdružení Akceptačnímu místu Čtečku do 3 týdnů od uzavření Smlouvy. Úhrada sjednané kupní ceny je vždy podmínkou dodání Čtečky. Akceptační místo je povinno uhradit kupní cenu za Čtečku pověřenému dodavateli Sdružení, jinak je Sdružení oprávněno od Smlouvy odstoupit. Součástí dodání Čtečky Akceptačnímu místu je též instalační software Čtečky. Akceptační místo je povinno provozovat Čtečku v místě poskytování Plnění uvedeném ve Smlouvě a v tomto místě je také povinno mít zajištěno připojení k internetu pro účely napojení Čtečky do Informačního systému. Akceptační místo je povinno každé Plnění poskytnuté Držiteli karty, který Kartou předloží, zaznamenat do Informačního systému prostřednictvím Čtečky. Akceptační místo je povinno provádět evidenci poskytnutých Služeb prostřednictvím Čtečky dodané pověřeným dodavatelem Sdružení nebo vlastní Čtečkou, která však musí být kompatibilní s požadavky sítě Internet na její provoz, Informačním systémem a obslužnou utilitou pro Windows zajišťující komunikaci Čtečky s Informačním systémem prostřednictvím internetu. Zodpovědnost za provoz a správnou funkčnost vlastní Čtečky Akceptačního místa leží na Akceptačním místě. V případě používání Čtečky dodané pověřeným dodavatelem Sdružením zajišťuje servis tento dodavatel. V případě poruchy nebo výpadku funkce Čtečky anebo v době před dodáním Čtečky je Akceptační místo povinno při evidenci poskytnutých Služeb postupovat dočasně způsobem dle čl. II, odst. 6. těchto VSP AM.
6. Jestliže bylo ve Smlouvě sjednáno evidování poskytnutého Plnění jiným způsobem než prostřednictvím Čtečky, je akceptační místo povinno evidovat každé Plnění poskytnuté Držiteli karty, který Kartou předloží:
 - a. prostřednictvím manuálního zapsání čísla Karty a poskytnutého Plnění do Informačního systému pomocí internetu, nebo
 - b. v listinném výkazu v případě, že Akceptační místo nemá přístup k internetu. Do výkazu je uváděno číslo Karty a poskytnuté Plnění. Výkaz o poskytnutém Plnění je Akceptační místo povinno předávat měsíčně na Korespondenční adresu Sdružení vždy do 5 dnů po skončení předchozího měsíce.
7. Sdružení je oprávněno provádět kontroly Plnění Akceptačního místa v souladu se Smlouvou. V případě opakovaného porušování závazků uvedených ve Smlouvě či porušování dobrého jména Sdružení nebo Systému HARRACHOV CARD je Sdružení oprávněno okamžitě odstoupit od Smlouvy.

8. Akceptační místo je povinno sdělovat průběžně a bez zbytečného odkladu Sdružení veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na prezentované Plnění Akceptačního místa v Internetové prezentaci projektu nebo Informační brožuře, anebo jejich vznikem dojde k odchýlení od podmínek Smlouvy. Akceptační místo bere na vědomí, že úprava prezentace Akceptačního místa v marketingových materiálech Sdružení může být na základě sdělení těchto nových skutečností provedena pouze v Internetové prezentaci projektu.

III.

Plnění Sdružení

1. Sdružení se zavazuje na základě Smlouvy prezentovat Akceptační místo včetně nabízeného Plnění dle této Smlouvy v marketingových materiálech Sdružení, zvláště pak v Internetové prezentaci projektu a Informační brožuře.
2. Sdružení vybaví Akceptační místo min. 1 ks samolepky HARRACHOV CARD a logem Systému HARRACHOV CARD v elektronické podobě označující zapojení Akceptačního místa do Systému HARRACHOV CARD

IV.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností ode dne podpisu smlouvy. Smlouvu může každá ze smluvních stran kdykoliv ukončit. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. V případě sjednání poplatku za zapojení do Systému HARRACHOV CARD se Akceptační místo zavazuje uhradit tento poplatek na základě faktury vystavené Sdružením, a to nejpozději do 15 dnů od vystavení této faktury. V případě porušení termínu splatnosti má Sdružení právo na okamžité jednostranné odstoupení od Smlouvy.
3. Při komunikaci se Sdružením bude Akceptační místo využívat výhradně kontaktní údaje z Korespondenční adresy Sdružení.
4. V případě změny kontaktních údajů jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o provedené změně.
5. Vztahy Smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem České republiky.
6. Smluvní strany se zavazují řešit přednostně veškeré spory týkající se výkladu nebo naplňování Smlouvy vzájemnou dohodou. Nebude-li vzájemná dohoda možná, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro soudní řešení veškerých sporů ze Smlouvy bude v závislosti na sídle Sdružení Okresní soud v Semilech.

Sdružení pro rozvoj cestovního ruchu v Harrachově

V Harrachově, 15.dubna 2014